

Conditions de service – Indicateur de performance et Carte connectée

Ces conditions de service (les « **Conditions de service** ») régissent l'achat et l'utilisation d'un ensemble de deux (2) services numériques : Carte connectée et Indicateur de performance (conjointement, le « **Service** »). Les Conditions de service ont été conclues par et entre Volvo CE (« **Volvo CE** », « **nous** », « **notre** ») et vous, l'entité juridique, qui avez acheté le Service (le « **Client** » ou « **vous** »).

Description du Service	
<p>Le Service est un outil en ligne et en temps réel qui fournit aux Utilisateurs un aperçu du site et la possibilité de configurer des véhicules, des itinéraires et différentes zones d'intérêt. Le Service comprend un tableau de bord numérique qui fournit aux utilisateurs un aperçu visuel des données (y compris le flux et la sortie de production, les données de cycle des machines et les données d'efficacité énergétique) obtenues à partir de la télématique sur site, qui peuvent être compilées et filtrées par l'Utilisateur afin d'évaluer la productivité opérationnelle.</p> <p>Le Service est constitué de quatre composants qui sont tous connectés les uns aux autres :</p> <ul style="list-style-type: none">• le portail du bureau,• le logiciel de cartographie de votre machine ou d'une machine tierce équipée de Volvo CE Co-Pilot,• Tableau de bord numérique Volvo CE disponible via le portail du bureau,• Application de plan de site de Volvo CE, accessible via Android et iOS/Apple <p>Une description complète des fonctions et caractéristiques du Service est disponible sur la Place de marché, telle que modifiée de temps à autre.</p>	
Prix et paiement	Résiliation
<p>Vos frais de Service sont spécifiés dans votre confirmation de commande sur la Place de marché. En outre, les dispositions suivantes s'appliquent :</p> <ul style="list-style-type: none">• Facturation mensuelle• Conditions de paiement : trente (30) jours <p>Les Frais de service sont calculés sur le nombre d'unités connectées, conformément au modèle tarifaire affiché sur la Place de marché au moment de votre commande.</p>	<p>Volvo CE et vous-même pouvez résilier les présentes Conditions de service en donnant à l'autre partie un préavis écrit d'au moins trente (30) jours à cet effet.</p> <p>Des motifs de résiliation supplémentaires sont précisés dans les Conditions générales.</p>

Conditions préalables au Service

- Un Co-Pilot avec une connexion Internet est requis pour utiliser le Service. Le matériel et la carte SIM ne sont pas inclus dans le Service.
- Pour les machines Volvo, la fonction de pesée embarquée (OBW) est requise pour permettre la saisie automatique des données de production. La pesée embarquée n'est pas incluse dans le service. (Pour les transporteurs Volvo sans OBW, il est possible de saisir manuellement les données de production dans l'assistance au transport).
- Pour les machines de transport autres que Volvo équipées d'un Co-Pilot générique installé, les données de production peuvent être saisies manuellement à l'aide de la fonction de transport générique (OBWR), mais les données de carburant et les heures de machine ne seront pas disponibles. Le matériel générique de Co-Pilot et la carte SIM ne sont pas inclus dans le Service.

Conditions générales

[Les Conditions générales et les Conditions des services numériques](#) s'appliquent aux présentes Conditions de service.

Tous les termes utilisés qui commencent par une majuscule, mais qui ne sont pas définis dans les présentes Conditions de service, sont définis dans les Conditions générales.

Données personnelles

Lorsque Volvo CE vous fournit le Service, l'entreprise traite les Données personnelles comme spécifié plus en détail dans l'avis de confidentialité applicable à chaque partie du Service. Veuillez consulter l'[Avis de confidentialité de la carte connectée](#) et l'[Avis de confidentialité des indicateurs de performance](#), respectivement. L'Annexe 1 (Addendum sur la confidentialité) des Conditions générales ne s'applique pas au Traitement qui y est décrit. Vous devez vous assurer que ces informations sont mises à disposition de vos utilisateurs du Service conformément aux Conditions Générales.

Logiciel open source ou autre logiciel sous licence distincte

Le Service comprend des logiciels protégés par le droit d'auteur et sous licence open source. Si vous souhaitez savoir quels composants du Service sont couverts par de telles licences, ou si vous souhaitez lire les licences dans leur intégralité, vous pouvez trouver une liste avec des copies de ces licences ici.