

Condizioni di servizio - Connected Load Out

Le presenti condizioni di servizio (le "**Condizioni di servizio**") regolano l'acquisto e l'utilizzo di Connected Load Out e sono state stipulate da e tra Volvo CE ("**Volvo CE**", "**noi**" o "**nostro**") e la persona giuridica che ha acquistato il Servizio (il "**Cliente**" o "**voi**").

Descrizione del servizio	
<p>Connected Load Out è uno strumento che collega gli operatori dei caricatori, l'ufficio del cantiere e i conducenti di camion in tempo reale. Connected Load Out è disponibile in due versioni: Connected Load Out Entry e Connected Load Out Flow. La versione scelta è indicata sulla conferma dell'ordine.</p> <p>Connected Load Out Entry offre un servizio di comunicazione bidirezionale tra gli operatori dei caricatori e l'ufficio del cantiere. Quest'ultimo può inviare di carico direttamente agli operatori dei caricatori nel cantiere. Una volta concluso l'ordine, viene creato un ticket di carico e i dati vengono inviati automaticamente all'ufficio del cantiere.</p> <p>Oltre a offrire le funzionalità incluse nella versione Entry, Connected Load Out Flow permette di invitare anche i conducenti di camion nel servizio di comunicazione. I camion in arrivo vengono registrati nell'app Connected Load Out ed effettuano gli ordini dei materiali direttamente nell'app. L'operatore del caricatore vede gli ordini nel sistema e può pianificare il carico e assegnare la priorità per ridurre al minimo i tempi di attesa. L'operatore del caricatore chiama il camion per il carico tramite il sistema. Una volta concluso l'ordine, viene creato un ticket di carico e il ticket o i dati vengono inviati automaticamente all'ufficio del cantiere e al camion. L'ufficio del cantiere ha accesso completo a tutti gli ordini e ai dati dei ticket di carico.</p> <p>Connected Load Out fornisce le sue funzionalità tramite l'app Web Office Portal e si integra con il sistema di pesatura integrato (OBW) e con il sistema Co-Pilot di Volvo CE. Inoltre, la versione Flow include l'app mobile Connected Load Out per i camion in arrivo, disponibile per dispositivi Android e iOS. Ulteriori informazioni sul servizio sono disponibili nel Marketplace dei servizi.</p>	
Prezzo e pagamento	Risoluzione
<p>La Tariffa del servizio è specificata nella conferma dell'ordine del Marketplace. Inoltre, si applica quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fatturazione mensile• Termine di pagamento: trenta (30) giorni. <p>Ulteriori informazioni sul calcolo della Tariffa del servizio sono disponibili nel Marketplace dei servizi.</p>	<p>Volvo CE e il cliente potranno risolvere le presenti Condizioni di servizio dando all'altra un preavviso scritto di almeno trenta (30) giorni in tal senso.</p> <p>Ulteriori motivi di risoluzione sono specificati nei Termini e condizioni generali.</p>
Requisiti del servizio	
<p>Per l'uso di Connected Load Out si applicano i seguenti prerequisiti:</p> <ul style="list-style-type: none">• È richiesto Volvo Co-Pilot con connessione a Internet. L'hardware e la scheda SIM non sono inclusi nel servizio.• Le pale gommate devono utilizzare Load Assist con OBW, il sistema OBW non è incluso nel servizio.	

- Gli escavatori devono utilizzare Dig Assist con OBW Premium, il sistema OBW non è incluso nel servizio.

Termini e condizioni generali

Alle presenti Condizioni di servizio si applicano i [Termini e condizioni generali dei Servizi digitali](#).
Tutti i termini in maiuscolo utilizzati ma non definiti nelle presenti Condizioni di servizio sono definiti nei Termini e condizioni generali.

Dati personali

Nel fornire Connected Load Out, Volvo CE elabora i Dati personali per conto del Cliente. L'Appendice 1 (Addendum sulla privacy) dei Termini e condizioni generali si applica in relazione al Trattamento dei dati personali specificato di seguito.

Natura e finalità del Trattamento

Trattamento necessario per abilitare le funzionalità del servizio, tra cui:

- raccolta e trasmissione di informazioni relative agli ordini di carico e ai ticket,
- calcolo dei tempi di arrivo stimati in base alla geolocalizzazione del dispositivo e alla posizione GPS in tempo reale all'interno dell'area di attraversamento; e
- memorizzazione delle informazioni sull'account utente del cliente.

Conservazione dei dati fino a 3 anni dopo la cessazione del servizio qualora il cliente decida di utilizzare nuovamente il Servizio in una fase successiva. Su richiesta, i dati verranno rimossi prima di tale intervallo di tempo.

Categorie di Dati personali

- Alias del veicolo (ad esempio, nome e numero di registrazione)
- Dati GPS del dispositivo mobile
- Dati dell'ordine di carico e del ticket
- Informazioni sull'account (nome, e-mail)

Categorie di Interessati

- Utenti di Office Portal
- Operatori di macchine
- Utenti dell'app mobile (conducenti di camion)

Software open source o altro software concesso in licenza separatamente

Il Servizio include software protetto da copyright concesso in licenza con licenze open source. Per conoscere i componenti del Servizio coperti da tali licenze o per consultare le licenze nella loro interezza, un elenco con le copie di tali licenze è disponibile [qui](#).