

Servicevilkår – Connected Load Out

Disse servicevilkår ("**servicevilkårene**") regulerer køb og brug af Connected Load Out og er indgået af og mellem Volvo CE ("**Volvo CE**", "**vi**", "**os**", "**vores**") og dig, den juridiske enhed, der har købt tjenesten ("**kunden**" eller "**du**").

Servicebeskrivelse	
<p>Connected Load Out er et værktøj, der forbinder læsseoperatørerne, byggepladskontoret og lastbilchauffører i realtid. Connected Load Out tilbydes i to versioner: Connected Load Out Entry og Connected Load Out Flow. Din valgte version er angivet på din ordrebekræftelse.</p> <p>Connected Load Out Entry tilbyder en tovejs kommunikationstjeneste mellem læsseoperatørerne og byggepladskontoret. Byggepladskontoret kan afgive læsseordrer direkte til læsseoperatørerne på byggepladsen. Når ordren er gennemført, oprettes en læsseanmodning, og dataene rapporteres automatisk til byggepladskontoret.</p> <p>Med Connected Load Out Flow ud over de funktioner, der er inkluderet i Entry-versionen, bliver lastbilchauffører også inviteret med i kommunikationstjenesten. De indkommende lastbiler registrerer sig i Connected Load Out-appen og afgiver materialeordrerne direkte i appen. Læsseoperatøren kan se ordrene i systemet og kan planlægge lastningen og prioritere dem for at minimere ventetiden. Læsseoperatøren kontakter lastbilen til lastning via systemet. Når ordren er gennemført, oprettes en læsseanmodning, og læsseanmodningen/dataene rapporteres automatisk til kontoret og til lastbilen. Byggepladskontoret har fuld adgang til alle ordrer og læsseanmodningsdata.</p> <p>Connected Load Out leverer sine funktioner via Office Portal-webapplikationen og er integreret med Volvo CE Co-Pilot og det indbyggede vejesystem (OBW). Hertil kommer Flow-versionen, der tilføjer Connected Load Out-mobilapplikationen for indkommende lastbiler. Den er tilgængelig til Android- og iOS-enheder. Du kan finde flere oplysninger om tjenesten på Service Marketplace.</p>	
Pris og betaling	Opsigelse
<p>Dit servicegebyr er angivet i din Marketplace-ordrebekræftelse. Derudover gælder følgende:</p> <ul style="list-style-type: none">• Månedlig fakturering• Betalingsbetingelser: Tredive (30) dage <p>Du kan finde flere oplysninger om beregningen af servicegebyret på Service Marketplace.</p>	<p>Både du og Volvo CE kan opsigse disse servicevilkår ved at give den anden part mindst tredive (30) dages skriftligt varsel herom.</p> <p>Flere opsigelsesgrunde er angivet i de generelle vilkår og betingelser.</p>
Servicekrav	
<p>For at kunne bruge Connected Load Out er følgende forudsætninger gældende:</p> <ul style="list-style-type: none">• Volvo Co-Pilot med internetforbindelse er påkrævet. (Hardware og SIM-kort er ikke inkluderet i tjenesten)• Hjullæssere skal bruge Load Assist sammen med OBW. (OBW-systemet er ikke inkluderet i tjenesten)• Gravemaskiner skal bruge Dig Assist med OBW Premium. (OBW-systemet er ikke inkluderet i tjenesten)	

Generelle vilkår og betingelser

[Generelle vilkår og betingelser for digitale tjenester](#) er gældende for disse servicevilkår. Alle vigtige termer, der er anvendt, men ikke defineret i disse servicevilkår, er defineret i de generelle vilkår og betingelser.

Personoplysninger

Ved at levere Connected Load Out til dig vil Volvo CE behandle personoplysninger på dine vegne. Bilag 1 (privatlivstillæg) til de generelle vilkår og betingelser finder anvendelse i forhold til behandlingen af personoplysninger, der er angivet nedenfor.

Behandlingens art og formål

Behandling, der er nødvendig for at aktivere tjenestens funktioner, herunder:

- at indsamle og overføre information vedrørende læsseordrer og -anmodninger
- at beregne estimerede ankomsttider baseret på enhedens geografiske placering og GPS-position i realtid inden for det geografisk afgrænsede område
- at lagre kundens brugerkontooplysninger.
- Dine data lagres i op til 3 år, efter at du har afsluttet din brug af tjenesten, i tilfælde af, at du skulle beslutte dig for at bruge tjenesten igen på et senere tidspunkt. På anmodning vil dine data blive fjernet på forhånd for hele perioden.

Kategorier af personoplysninger

- Køretøjsalias (f.eks. navn, registreringsnummer)
- GPS-data fra mobilenhed
- Læsseordre- og læsseanmodningsdata
- Kontooplysninger (navn, e-mail)

Kategorier af registrerede

- Office Portal-brugere
- Maskinoperatører
- Bruger af mobilapp (lastbilchauffører)

Open source-software eller anden separat licenseret software

Tjenesten inkluderer ophavsretligt beskyttet software, der er licenseret under open source-licenser. Hvis du ønsker at vide, hvilke komponenter af tjenesten der er omfattet af sådanne licenser, eller hvis du ønsker at læse licenserne i deres helhed, kan du finde en liste med kopier af sådanne licenser [her](#).