

Avis de confidentialité de compte Volvo CE

1. Votre compte Volvo CE

Cet Avis de confidentialité (l'« **Avis de confidentialité** ») décrit comment Volvo Construction Equipment AB, dont les bureaux sont situés à Munktellvägen 1, 635 10 Eskilstuna, Suède, sous le numéro d'enregistrement de la société 556021-9338 (« **Volvo CE** », « **nous** » et « **notre** »), traite vos données personnelles.

Le traitement des données mentionné dans le présent Avis de confidentialité fait référence au traitement des données personnelles associées à votre utilisation, ainsi qu'à l'enregistrement et à la maintenance par Volvo CE de votre compte Volvo CE (le « **Compte** »).

Le Compte vous permet de vous connecter et d'accéder à divers sites et sous-sites de Volvo CE en tant que représentant d'un client Volvo CE. Dans la plupart des cas, vous qui lisez ceci serez un employé d'un tel client (notre « **Client** »).

2. Pourquoi et comment nous traitons vos données personnelles

Nous traitons vos données personnelles pour pouvoir fournir, maintenir et protéger le Compte et les fonctions associées. Cela inclut l'utilisation de vos données personnelles pour configurer le Compte lors de l'inscription, pour associer le Compte au Client concerné et pour vous envoyer les notifications nécessaires (par exemple, en utilisant votre adresse e-mail enregistrée). Lorsque l'enregistrement du Compte est initié par le Client ou par un concessionnaire Volvo CE, nous recevons vos données personnelles (par exemple, votre nom et votre adresse e-mail) afin de vous envoyer une invitation pour terminer le processus d'enregistrement.

Nous enregistrons également certaines activités du Compte pour pouvoir associer, par exemple, une demande, une commande, une consultation ou une acceptation faite avec votre Compte au nom de notre Client, ou pour pouvoir enquêter sur des failles de sécurité ou des violations des politiques de Volvo CE.

Dans de rares circonstances, généralement en cas de litige entre Volvo et notre Client, nous pouvons être amenés à utiliser vos données personnelles lorsque cela est nécessaire pour exercer ou nous défendre contre des actions en justice.

Notre base juridique pour le traitement de vos données personnelles est l'intérêt légitime de Volvo CE et de notre Client à activer les fonctions et services rendus possibles avec le Compte. Compte tenu de la nature et des risques du traitement associé, nous avons conclu que vos droits et libertés ne prévalent pas sur les intérêts de Volvo CE et de notre Client.

3. Les données personnelles que nous traitons

Nous traitons un ensemble limité de données personnelles vous concernant en tant qu'utilisateur du Compte. Il s'agit de données personnelles que nous recevons soit de vous directement lors de l'inscription, soit de nos Clients ou concessionnaires, soit de nos systèmes lorsque les données sont générées par votre utilisation du Compte. Ces informations comprennent :

- Prénom et nom de famille
- Adresse e-mail
- Poste
- Numéro de portable
- Entreprise cliente associée
- Données d'utilisation du Compte (par exemple, les sites et les activités dans lesquels vous vous impliquez en utilisant le Compte)

4. Comment nous partageons vos données personnelles

Nous partageons uniquement vos données personnelles avec les personnes qui ont besoin d'y accéder pour permettre les activités décrites ci-dessus. Notamment :

- (a) **Concessionnaires Volvo CE.** Nous coopérons avec nos concessionnaires qui peuvent avoir besoin d'accéder aux informations relatives à vous et à votre utilisation du Compte pour fournir un service ou autrement proposer une assistance à notre Client.
- (b) **Autres sociétés du Volvo Group.** Certains de nos services et fonctions sont fournis par d'autres sociétés du Volvo Group.
- (c) **Fournisseurs de services informatiques.** Nous faisons appel à des fournisseurs d'infrastructures et de services informatiques avec lesquels nous pouvons être amenés à partager des données personnelles dans le cadre de la prestation de leurs services.

5. Transférons-nous des données personnelles vers des Pays tiers ?

Lorsque cela est nécessaire aux fins énumérées ci-dessus, nous pouvons être amenés à transférer vos données personnelles vers des pays en dehors de l'Union européenne/Espace économique européen (« UE/EEE »). Chaque fois que nous transférons vos données personnelles vers un tel pays (un « **Pays tiers** »), nous veillons à ce que des garanties appropriées soient prévues. De telles garanties appropriées peuvent inclure la signature par Volvo CE d'un contrat avec le destinataire des données personnelles intégrant les clauses contractuelles types de la Commission européenne pour le transfert de données personnelles vers un pays en dehors de l'UE/EEE. Les transferts de données personnelles vers des Pays tiers peuvent également être fondés sur une décision d'adéquation valide de la Commission européenne.

6. Vos droits en tant que personne concernée

Dans cette section, nous décrivons les droits légaux dont vous disposez concernant vos données personnelles. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions concernant vos droits. Veuillez noter que tous les droits énumérés ci-dessous ne sont pas absolus et qu'il existe des exemptions qui peuvent être valables.

Vous disposez des droits suivants.

- (a) **Droit d'accès.** Vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles que nous traitons et d'obtenir des informations complémentaires au sujet de notre traitement de vos données personnelles.
- (b) **Droit de rectification.** Vous avez le droit de faire rectifier et/ou de compléter vos données personnelles si elles sont erronées et/ou incomplètes.
- (c) **Droit à l'effacement.** Vous avez le droit de demander que nous supprimions certaines données personnelles dans les meilleurs délais dans certaines circonstances.
- (d) **Droit à la restriction.** Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances.
- (e) **Droit à la portabilité des données.** Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine afin de les transmettre à un autre prestataire de services.
- (f) **Droit d'opposition.** Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsqu'il est fondé sur notre intérêt légitime.
- (g) **Droit de s'opposer au marketing direct.** Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement effectué à des fins de marketing direct (le cas échéant). Si vous vous opposez à un tel traitement, nous ne traiterons plus vos données à ces fins.
- (h) **Droit de retrait de consentement.** Si notre traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Veuillez noter que la licéité de tout traitement fondé sur votre consentement avant son retrait n'est pas affectée par le retrait.

7. Plaintes auprès de l'autorité de contrôle

L'autorité de protection des données en Suède est « Integritetsskyddsmyndigheten ». Si vous pensez que nous avons traité vos données personnelles en violation de la législation en vigueur, veuillez nous contacter pour que nous puissions traiter votre plainte. Toutefois, vous pouvez également déposer à tout moment une plainte auprès de l'autorité de contrôle.

8. Modifications apportées à cet Avis

Nous pouvons être amenés à apporter des mises à jour ou des modifications à cet Avis de confidentialité de temps à autre. En cas de mises à jour ou de modifications importantes, nous vous en informerons.

9. Nous contacter

Vous pouvez nous contacter à l'une des adresses suivantes :

- (a) Adresse : AB Volvo, Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ, SE-405 08 Göteborg, Suède
- (b) Adresse e-mail : gpo.office@volvo.com
- (c) Site Web : <https://www.volvogroup.com/en/>