

Informativa sulla privacy - Performance Indicator

1. Introduzione

La presente informativa sulla privacy ("**Informativa sulla privacy**") descrive il trattamento dei dati personali dell'utente in relazione alla registrazione e all'utilizzo di Performance Indicator (il "**Servizio**") da parte di Volvo Construction Equipment AB, società con numero di registrazione 556021-9338 ("**Volvo CE**", "**noi**" e "**nostro**").

Leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy e assicurarsi di aver compreso come verranno utilizzati i dati personali. Per eventuali domande relative trattamento dei dati personali da parte di Volvo CE, è possibile utilizzare le informazioni di contatto riportate alla fine di questo documento.

Potrebbe essere necessario apportare aggiornamenti o modifiche alla presente Informativa sulla privacy. La versione più recente dell'Informativa sulla privacy è disponibile [qui](#).

2. Trattamento dei dati personali

In questa sezione viene descritto il trattamento dei dati personali rilevanti per il Servizio.

2.1 Gestione e registrazione dell'account

Attività eseguite e motivazione:	Dati personali trattati:
Quando l'utente effettua la registrazione al Servizio o viene attivato in altro modo come utente del Servizio, Volvo CE raccoglie informazioni al fine di configurare l'account e consentire l'accesso al Servizio.	Volvo CE elabora i dati personali ricevuti dall'utente durante la registrazione, tra cui il nome e l'indirizzo e-mail.
Base giuridica del trattamento:	
Legittimo interesse: Volvo CE ha un interesse legittimo a fornire il Servizio in conformità all'accordo tra Volvo CE e il cliente.	
Condivisione e trasferimento dei dati:	
I dati personali vengono condivisi con i fornitori di servizi IT nella misura in cui ciò sia necessario per lo svolgimento del loro servizio. Volvo CE non trasferisce i dati personali in paesi al di fuori dell'Unione europea (" UE ") o dello Spazio economico europeo (" SEE "). Tuttavia, i fornitori di servizi IT si avvalgono di fornitori appartenenti a gruppi aziendali con sede negli Stati Uniti che possono quindi, ad esempio, concedere l'accesso remoto ai dati personali archiviati all'interno dell'UE o del SEE per finalità di supporto tecnico.	

Durata della conservazione dei dati:
I dati personali vengono conservati per tutto il tempo necessario per fornire il Servizio al cliente. Al termine del rapporto con il cliente, gli account inattivi vengono eliminati periodicamente dai sistemi, inclusi eventuali dati personali correlati.

2.2 Fornitura del Servizio

Attività eseguite e motivazione:	Dati personali trattati:
Quando si utilizza il Servizio, i dati vengono recuperati da macchine operative e/o dispositivi mobili. Tali informazioni vengono visualizzate in una panoramica del pannello di controllo a cui si accede tramite Office Portal. I dati personali vengono elaborati per abilitare queste funzioni di servizio.	<p>Volvo CE elabora i dati personali raccolti, generati, registrati o memorizzati su macchine operative e/o dispositivi mobili, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dati sull'utilizzo delle macchine. Sono incluse informazioni quali materiale spostato, livelli di carburante e dati di consumo, altri dati prestazionali, meccanici e operativi, nonché gli indicatori di data e ora associati a tali informazioni. • Dati di geolocalizzazione. Sono incluse informazioni quali la posizione GPS della macchina, nonché gli indicatori di data e ora associati a tali informazioni. • Dati sulla guida. Sono incluse informazioni quali dati di viaggio (chilometraggio, data, lunghezza, condizioni), informazioni su incidenti o eventi della macchina, altre informazioni sulla guida degli Utenti, nonché gli indicatori di data e ora associati a tali informazioni.
Base giuridica del trattamento:	
Legittimo interesse: Volvo CE ha un interesse legittimo a fornire il Servizio in conformità all'accordo tra Volvo CE e il cliente.	

Condivisione e trasferimento dei dati:
<p>I dati personali vengono condivisi con i fornitori di servizi IT nella misura in cui ciò sia necessario per lo svolgimento del loro servizio.</p> <p>Volvo CE non trasferisce i dati personali in paesi al di fuori dell'Unione europea ("UE") o dello Spazio economico europeo ("SEE"). Tuttavia, i fornitori di servizi IT si avvalgono di fornitori appartenenti a gruppi aziendali con sede negli Stati Uniti che possono quindi, ad esempio, concedere l'accesso remoto ai dati personali archiviati all'interno dell'UE o del SEE per finalità di supporto tecnico.</p>
Durata della conservazione dei dati:
<p>I dati personali vengono conservati per tutto il tempo necessario per fornire il Servizio al cliente. Al termine del rapporto con il cliente, tutti i dati personali correlati alle macchine vengono periodicamente eliminati dai sistemi o altrimenti aggregati, anonimizzati o resi non identificabili in modo che non siano più dati personali.</p>

2.3

Ottimizzazione del servizio e sviluppo dei prodotti

Attività eseguite e motivazione:	Dati personali trattati:
<p>Volvo CE ricava dati aggregati e generalizzati sulle modalità di utilizzo e sulle prestazioni del Servizio, che consentono di analizzarlo e di ottenere informazioni su come ottimizzare e sviluppare i prodotti e servizi. I dati vengono elaborati in un formato altamente aggregato e/o oscurato che li rende sostanzialmente anonimi.</p>	<p>Volvo CE elabora dati tecnici e statistici derivanti dalle prestazioni e dall'utilizzo del Servizio da parte dei clienti, compresi i dati dei registri delle attività, le informazioni relative alle condizioni e alle prestazioni delle Macchine e/o dei dispositivi mobili associati, nonché le informazioni relative alla produttività operativa.</p>
Base giuridica del trattamento:	
<p>Legittimo interesse: Volvo CE ha un legittimo interesse a migliorare e sviluppare i propri prodotti e servizi.</p>	
Condivisione e trasferimento dei dati:	
<p>I dati personali vengono condivisi con i fornitori di servizi IT nella misura in cui ciò sia necessario per lo svolgimento del loro servizio.</p> <p>Volvo CE non trasferisce i dati personali in paesi al di fuori dell'Unione europea ("UE") o dello Spazio economico europeo ("SEE"). Tuttavia, i fornitori di servizi IT si avvalgono di</p>	

fornitori appartenenti a gruppi aziendali con sede negli Stati Uniti che possono quindi, ad esempio, concedere l'accesso remoto ai dati personali archiviati all'interno dell'UE o del SEE per finalità di supporto tecnico.

Durata della conservazione dei dati:

I dati personali vengono conservati in un formato che consente l'identificazione solo per il tempo necessario a trasformarli effettivamente in dati aggregati e generalizzati. I dati aggregati possono essere conservati indefinitamente.

2.4 Ulteriori finalità del trattamento

Oltre alle finalità di trattamento sopra elencate, Volvo CE potrebbe essere tenuta a trattare i dati personali per ulteriori finalità. Potrebbe essere necessario conservare determinati dati personali per periodi di tempo più lunghi, ad esempio per poter accertare, esercitare e/o stabilire una difesa da rivendicazioni legali. Volvo CE potrebbe essere tenuta a trattare i dati personali per ottemperare a obblighi di legge, ad esempio, relativi alla contabilità o alla legislazione fiscale, o nel caso in cui il trattamento dei dati personali (inclusa la divulgazione) venga ordinato da un tribunale competente o da un'autorità governativa.

2.5 Trasferimenti verso paesi terzi

Ai fornitori di servizi IT Volvo CE richiede sempre la garanzia che eventuali trasferimenti di dati personali verso paesi al di fuori dell'UE o del SEE avvengano in conformità a tutti i requisiti di legge applicabili, inclusa, laddove necessario, la stipula di un accordo con i relativi fornitori basato sulle clausole contrattuali standard della Commissione europea.

[Qui](#) sono disponibili le clausole contrattuali standard applicabili ai trasferimenti di dati personali a destinatari al di fuori dell'UE o del SEE.

3. Diritti dell'utente

In questa sezione vengono illustrati i diritti dell'utente in qualità di interessato. È possibile esercitarli contattando Volvo CE utilizzando le informazioni di contatto riportate alla fine di questo documento. Nota: non tutti i diritti elencati di seguito sono assoluti ed esistono possibili esenzioni valide. I diritti dell'utente sono:

3.1 Diritto di accesso

Su richiesta, l'utente ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali trattati e altre informazioni complementari sul trattamento dei dati personali.

3.2 Diritto alla rettifica

L'utente ha il diritto di chiedere la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali qualora siano errati e/o incompleti.

3.3 Diritto alla cancellazione

L'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali senza indebito ritardo nelle seguenti circostanze: (i) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) l'utente revoca il consenso su cui si basa il trattamento (se applicabile) e non sussiste altra base giuridica per il trattamento; (iii) l'utente si oppone al trattamento dei dati personali e Volvo CE non ha alcun motivo legittimo prevalente per il trattamento; (iv) i dati personali sono trattati illecitamente; o (v) i dati personali trattati devono essere cancellati per adempiere a obblighi di legge.

3.4 Diritto di limitazione

L'utente ha il diritto di limitare il trattamento dei dati personali nelle seguenti circostanze: (i) l'utente contesta l'accuratezza dei dati personali durante un periodo che consente a Volvo CE di eseguire la dovuta verifica; (ii) il trattamento è illecito e l'utente si oppone alla cancellazione dei dati personali e ne richiede invece la limitazione; (iii) i dati personali non sono più necessari ai fini del trattamento, ma sono necessari per accertare, esercitare o stabilire una difesa da rivendicazioni legali; o (iv) l'utente si è opposto al trattamento dei dati personali, in attesa della verifica che i motivi legittimi per il trattamento di Volvo CE prevalgono sugli interessi, i diritti e la libertà dell'utente.

3.5 Diritto alla portabilità dei dati

Se i dati personali sono stati forniti dall'utente e il trattamento da parte di Volvo CE si basa sul relativo consenso o sull'esecuzione di un contratto con l'utente, questo ha il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile al fine di trasmetterli a un altro fornitore di servizi, laddove sia tecnicamente possibile e fattibile con mezzi automatizzati.

3.6 Diritto di opposizione

L'utente ha il diritto generale di opporsi al trattamento dei dati personali quando questo è basato sull'interesse legittimo di Volvo CE. Qualora, a seguito dell'opposizione, Volvo CE ritenga di poter ancora trattare i dati personali, dovrà dimostrare motivi legittimi impellenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, i diritti e la libertà dell'utente, o per accertare, esercitare e/o stabilire una difesa da rivendicazioni legali.

3.7 Diritto di opposizione al marketing diretto

L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento effettuato a fini di marketing diretto. In caso di opposizione a tale trattamento, i dati non verranno più elaborati per tali finalità.

3.8 Diritto di revoca del consenso

Quando il trattamento dei dati personali si basa sul consenso dell'utente, questo ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Nota: la revoca non pregiudica la liceità di qualsiasi trattamento basato sul consenso prima della revoca.

4. Reclami all'autorità di vigilanza

L'autorità per la protezione dei dati in Svezia è "**Integritetsskyddsmyndigheten**". Se si ritiene che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile in materia di protezione dei dati, è possibile contattare direttamente Volvo CE per consentire la valutazione del reclamo. L'utente può inoltre presentare in qualsiasi momento un reclamo all'autorità di vigilanza.

5. Informazioni di contatto

Per eventuali domande relative trattamento dei dati personali o per esercitare un diritto, è possibile rivolgersi a:

Indirizzo e-mail: gpo.office@volvo.com

Indirizzo postale: AB Volvo, Att.: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ, SE-405 08 Göteborg, Svezia

Telefono: +46 (0)31 66 00 00