

# Datenschutzerklärung – Performance Indicator

## 1. Einführung

In dieser Datenschutzerklärung (die „**Datenschutzerklärung**“) wird beschrieben, wie Volvo Construction Equipment AB, Reg.-Nr. 556021-9338, („**Volvo CE**“, „**wir**“, „**uns**“ und „**unser**“) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, wenn Sie sich für Performance Indicator (der „**Dienst**“) registrieren und den Dienst nutzen.

Lesen Sie diese Datenschutzerklärung aufmerksam durch, um sicherzustellen, dass Sie verstanden haben, wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie Volvo CE Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, können Sie sich mithilfe der Kontaktinformationen am Ende dieses Dokuments an uns wenden.

Möglicherweise müssen wir diese Datenschutzerklärung aktualisieren oder ändern. Die jeweils aktuelle Fassung dieser Datenschutzerklärung finden Sie [hier](#).

## 2. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten

In diesem Abschnitt wird die Verarbeitung personenbezogener Daten, die für den Dienst relevant sind, beschrieben.

### 2.1 Verwaltung und Registrierung Ihres Kontos

<b>Was wir tun und warum:</b>	<b>Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten:</b>
Wenn Sie sich für den Dienst registrieren oder anderweitig als Benutzer des Dienstes aktiviert werden, erfassen wir Informationen, um Ihr Konto einzurichten und Ihnen Zugriff auf den Dienst zu gewähren.	Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Registrierung von Ihnen erhalten, darunter Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse.
<b>Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:</b>	
Berechtigtes Interesse: Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, den Dienst gemäß der Vereinbarung zwischen Volvo CE und unserem Kunden bereitzustellen.	
<b>Wie wir Ihre Daten weitergeben und übermitteln:</b>	
Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an unsere IT-Dienstleister erfolgt in dem Umfang, in dem dies zur Erbringung ihrer Dienstleistungen für uns erforderlich ist.	
Volvo CE übermittelt Ihre personenbezogenen Daten nicht in Länder außerhalb der Europäischen Union („ <b>EU</b> “)/des Europäischen Wirtschaftsraums („ <b>EWR</b> “). Allerdings arbeiten unsere IT-Dienstleister mit Lieferanten zusammen, die zu Unternehmensgruppen	

<p>mit Sitz in den USA gehören. Daher ist es möglich, dass beispielsweise für technischen Support Fernzugriff auf personenbezogene Daten gewährt wird, die innerhalb der EU/des EWR gespeichert sind.</p>
<p><b>Wie lange wir Ihre Daten speichern:</b></p>
<p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Bereitstellung des Dienstes für den Kunden erforderlich ist. Wenn die Kundenbeziehung endet, löschen wir regelmäßig inaktive Konten in unseren Systemen, einschließlich aller damit verbundenen personenbezogenen Daten.</p>

## 2.2 Bereitstellung des Dienstes

Was wir tun und warum:	Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten:
<p>Bei Nutzung des Dienstes werden Daten von Betriebsmaschinen und/oder mobilen Geräten abgerufen. Diese Informationen werden in einer Dashboard-Übersicht angezeigt, auf die über das Office-Portal zugegriffen werden kann. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um diese Dienstfunktionen zu ermöglichen.</p>	<p>Wir verarbeiten die von Betriebsmaschinen und/oder mobilen Geräten erfassten, generierten, aufgezeichneten oder gespeicherten personenbezogenen Daten, darunter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Maschinennutzungsdaten.</b> Dazu gehören Informationen wie bewegtes Material, Kraftstoffstände und Verbrauchsdaten sowie andere Daten zu Leistung, Mechanik und Betrieb wie auch zugehörige Datums-/Zeitstempel für diese Informationen.</li> <li>• <b>Geolokalisierungsdaten.</b> Zu diesen Informationen zählen der GPS-Standort der Maschine sowie zugehörige Datums-/Zeitstempel für diese Informationen.</li> <li>• <b>Fahrdaten.</b> Dazu gehören Fahrtdaten (Kilometerstand, Datum, Streckenlänge, Bedingungen), Informationen zu Maschinenvorfällen oder -ereignissen, sonstige Informationen darüber, wie Benutzer die Maschinen führen, sowie zugehörige Datums-/Zeitstempel für diese Informationen.</li> </ul>

<b>Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:</b>
Berechtigtes Interesse: Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, den Dienst gemäß der Vereinbarung zwischen Volvo CE und unserem Kunden bereitzustellen.
<b>Wie wir Ihre Daten weitergeben und übermitteln:</b>
Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an unsere IT-Dienstleister erfolgt in dem Umfang, in dem dies zur Erbringung ihrer Dienstleistungen für uns erforderlich ist.  Volvo CE übermittelt Ihre personenbezogenen Daten nicht in Länder außerhalb der Europäischen Union („EU“)/des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“). Allerdings arbeiten unsere IT-Dienstleister mit Lieferanten zusammen, die zu Unternehmensgruppen mit Sitz in den USA gehören. Daher ist es möglich, dass beispielsweise für technischen Support ein Fernzugriff auf personenbezogene Daten gewährt wird, die innerhalb der EU/des EWR gespeichert sind.
<b>Wie lange wir Ihre Daten speichern:</b>
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Bereitstellung des Dienstes für den Kunden erforderlich ist. Wenn die Kundenbeziehung endet, löschen wir regelmäßig alle maschinenbezogenen personenbezogenen Daten in unseren Systemen oder aggregieren, anonymisieren oder deidentifizieren diese Informationen auf andere Weise, sodass es sich nicht mehr um personenbezogene Daten handelt.

### 2.3 Dienstoptimierung und Produktentwicklung

<b>Was wir tun und warum:</b>	<b>Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten:</b>
Wir leiten aggregierte und verallgemeinerte Daten über die Nutzung und Leistung des Dienstes ab, die es uns ermöglichen, Analysen in Bezug auf den Dienst durchzuführen und Erkenntnisse darüber zu gewinnen, wie wir unsere Dienste und Produkte optimieren und weiterentwickeln können. Wir verarbeiten die Daten in einem stark aggregierten und/oder verschleierte Format, wodurch sie praktisch anonym sind.	Wir verarbeiten technische und statistische Daten, die sich aus der Leistung und Kundennutzung des Dienstes ergeben, darunter Daten aus Aktivitätsprotokollen, Informationen über den Zustand und die Leistung zugehöriger Maschinen und/oder mobiler Geräte sowie Informationen über die betriebliche Produktivität.

<b>Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:</b>
Berechtigtes Interesse: Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Produkte und Dienste zu verbessern und weiterzuentwickeln.
<b>Wie wir Ihre Daten weitergeben und übermitteln:</b>
Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an unsere IT-Dienstleister erfolgt in dem Umfang, in dem dies zur Erbringung ihrer Dienstleistungen für uns erforderlich ist.  Volvo CE übermittelt Ihre personenbezogenen Daten nicht in Länder außerhalb der Europäischen Union („EU“)/des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“). Allerdings arbeiten unsere IT-Dienstleister mit Lieferanten zusammen, die zu Unternehmensgruppen mit Sitz in den USA gehören. Daher ist es möglich, dass beispielsweise für technischen Support Fernzugriff auf personenbezogene Daten gewährt wird, die innerhalb der EU/des EWR gespeichert sind.
<b>Wie lange wir Ihre Daten speichern:</b>
Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange in einem Format, das eine Identifizierung möglich macht, wie es dauert, die personenbezogenen Daten effektiv in aggregierte und verallgemeinerte Daten umzuwandeln. Aggregierte Daten können für unbegrenzte Dauer gespeichert werden.

#### **2.4 Weitere Verarbeitungszwecke**

Zusätzlich zu den oben aufgeführten Verarbeitungszwecken müssen wir personenbezogene Daten möglicherweise noch für weitere Zwecke verarbeiten. Es kann erforderlich sein, dass wir bestimmte personenbezogene Daten länger speichern müssen, z. B. um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben und/oder abzuwehren. Darüber hinaus kann es auch erforderlich sein, dass wir personenbezogene Daten verarbeiten müssen, um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, z. B. im Zusammenhang mit der Buchführung oder der Steuergesetzgebung, oder falls uns ein zuständiges Gericht oder eine Behörde zur Verarbeitung personenbezogener Daten (einschließlich deren Offenlegung) auffordert.

#### **2.5 Übermittlungen in Drittländer**

Wir verlangen von unseren IT-Dienstleistern stets, dass sie sicherstellen, dass sämtliche Übermittlungen personenbezogener Daten in Länder außerhalb der EU/des EWR in Übereinstimmung mit allen geltenden rechtlichen Anforderungen erfolgen, einschließlich, sofern erforderlich, einer Vereinbarung mit ihren Lieferanten auf der Grundlage der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

[Hier](#) finden Sie die Standardvertragsklauseln, die für die Übermittlung personenbezogener Daten an Empfänger außerhalb der EU/des EWR gelten.

### **3. Ihre Rechte**

In diesem Abschnitt werden Ihre Rechte als betroffene Person beschrieben. Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie sich mithilfe der Kontaktinformationen am Ende dieses Dokuments an uns wenden. Beachten Sie, dass nicht alle unten aufgeführten Rechte uneingeschränkt gelten und dass es Ausnahmen gibt. Sie besitzen die folgenden Rechte:

#### **3.1 Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten anzufordern sowie ergänzende Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu erhalten.

#### **3.2 Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht auf Berichtigung und/oder Ergänzung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern diese unrichtig und/oder unvollständig sind.

#### **3.3 Recht auf Löschung**

Unter den folgenden Umständen haben Sie das Recht, von uns die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen: (i) Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erfasst oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig. (ii) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützt (sofern zutreffend), und es fehlt ansonsten an einer Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. (iii) Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns ein und wir haben keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung. (iv) Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden unrechtmäßig verarbeitet. Oder: (v) Die Löschung der verarbeiteten personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich.

#### **3.4 Recht auf Einschränkung**

Sie haben das Recht, unter folgenden Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen: (i) Sie bestreiten die Richtigkeit der personenbezogenen Daten für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit dieser Daten zu überprüfen. (ii) Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen eine Einschränkung. (iii) Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger erforderlich, Sie benötigen sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Oder: (iv) Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingelegt, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe für die Verarbeitung durch uns Vorrang vor Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten haben.

#### **3.5 Recht auf Datenübertragbarkeit**

Wenn Ihre personenbezogenen Daten von Ihnen bereitgestellt wurden und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns auf Ihrer Einwilligung oder der Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen beruht, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten

in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, um sie an einen anderen Dienstleister zu übermitteln, sofern dies technisch machbar ist und mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt werden kann.

### **3.6 Widerspruchsrecht**

Sie haben das allgemeine Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen, wenn diese Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse beruht. Wenn Sie Widerspruch einlegen und wir der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten dennoch verarbeiten dürfen, müssen wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **3.7 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung**

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen. Wenn Sie einer solchen Verarbeitung widersprechen, werden wir Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

### **3.8 Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit einer Verarbeitung, die auf Ihrer Einwilligung vor dem Widerruf beruht, durch den Widerruf nicht berührt wird.

## **4. Beschwerden bei der Aufsichtsbehörde**

Die Datenschutzbehörde in Schweden ist „**Integritetsskyddsmyndigheten**“. Wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Verarbeitung gegen die geltenden Datenschutzgesetze verstößt, empfehlen wir Ihnen, sich zunächst an uns zu wenden, damit wir uns mit Ihrer Beschwerde befassen können. Sie können aber auch jederzeit eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einreichen.

## **5. Kontaktinformationen**

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder eines Ihrer Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter:

E-Mail: [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com)

Briefpost: AB Volvo, Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ, SE-405 08 Göteborg, Sweden

+46 (0)31 66 00 00