

# Avis de confidentialité – Indicateur de performance

## 1. Introduction

Cet avis de confidentialité (l'« **Avis de confidentialité** ») décrit comment Volvo Construction Equipment AB, n° d'enregistrement 556021-9338 (« **Volvo CE** », « **nous** » et « **notre** ») traite vos données personnelles lorsque vous vous inscrivez et que vous utilisez l'Indicateur de performance (le « **Service** »).

Veillez lire attentivement cet Avis de confidentialité afin de vous assurer que vous avez compris comment vos données personnelles seront utilisées. Si vous avez des questions sur la manière dont Volvo CE traite vos données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées spécifiées à la fin de ce document.

Nous serons peut-être amenés à apporter des mises à jour ou des modifications à cet Avis de confidentialité. Vous pouvez trouver la dernière version de cet Avis de confidentialité [ici](#).

## 2. Comment nous traitons vos données personnelles

Dans cette section, nous décrivons le traitement des données personnelles pertinentes pour le Service.

### 2.1 Gestion et enregistrement de votre compte

Ce que nous faisons et pourquoi :	Les données personnelles que nous traitons :
Lorsque vous vous inscrivez au Service ou que vous êtes activé en tant qu'utilisateur du Service, nous collectons des informations afin de créer votre compte et de vous donner accès au Service.	Nous traitons les données personnelles que nous recevons de votre part lors de votre inscription, ce qui inclut votre nom et votre adresse e-mail.
Notre base juridique pour le traitement :	
Intérêt légitime : nous avons un intérêt légitime à fournir le Service conformément à l'accord entre Volvo CE et notre client.	
Comment nous partageons et transférons vos données :	
Vos données personnelles seront partagées avec nos prestataires de services informatiques dans la mesure où cela est nécessaire pour qu'ils nous fournissent leurs services.	

Volvo CE ne transférera pas vos données personnelles vers un pays en dehors de l'Union européenne (« UE »)/Espace économique européen (« EEE »). Toutefois, nos prestataires de services informatiques font appel à des fournisseurs appartenant à des groupes d'entreprises dont le siège est aux États-Unis et qui peuvent donc, par exemple, à des fins d'assistance technique, accorder un accès à distance aux données personnelles stockées dans l'UE/EEE.

**Durée de conservation de vos données :**

Nous traiterons vos données personnelles aussi longtemps que cela sera nécessaire pour fournir le Service au client. À la fin de la relation client, nous supprimerons périodiquement les comptes inactifs de nos systèmes, y compris toutes les données personnelles associées.

**2.2 Prestation du Service**

<b>Ce que nous faisons et pourquoi :</b>	<b>Les données personnelles que nous traitons :</b>
<p>Lors de l'utilisation du Service, les données seront récupérées à partir des machines d'exploitation et/ou des appareils mobiles. Ces informations sont visualisées dans un aperçu du tableau de bord accessible via le portail Office. Nous traitons vos données personnelles pour permettre ces fonctions de service.</p>	<p>Nous traitons les données personnelles collectées, générées, enregistrées ou stockées sur les machines et/ou appareils mobiles, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Données d'utilisation des machines.</b> Cela inclut des informations telles que le matériel déplacé ; les niveaux et les données de consommation du carburant ; d'autres données de performances, mécaniques et opérationnelles ; ainsi que les horodatages associés à ces informations.</li> <li>• <b>Données de géolocalisation.</b> Ces informations incluent la localisation GPS de la machine, ainsi que les horodatages associés à ces informations.</li> <li>• <b>Données de conduite.</b> Cela inclut les données du déplacement (kilométrage, date, durée, conditions), des informations sur les incidents ou événements de la machine, d'autres informations sur la façon dont les utilisateurs conduisent les machines, ainsi que les horodatages associés à ces informations.</li> </ul>

<b>Notre base juridique pour le traitement :</b>
Intérêt légitime : nous avons un intérêt légitime à fournir le Service conformément à l'accord entre Volvo CE et notre client.
<b>Comment nous partageons et transférons vos données :</b>
<p>Vos données personnelles seront partagées avec nos prestataires de services informatiques dans la mesure où cela est nécessaire pour qu'ils nous fournissent leurs services.</p> <p>Volvo CE ne transférera pas vos données personnelles vers un pays en dehors de l'Union européenne (« UE »)/Espace économique européen (« EEE »). Toutefois, nos prestataires de services informatiques font appel à des fournisseurs appartenant à des groupes d'entreprises dont le siège est aux États-Unis et qui peuvent donc, par exemple, à des fins d'assistance technique, accorder un accès à distance aux données personnelles stockées dans l'UE/EEE.</p>
<b>Durée de conservation de vos données :</b>
Nous traiterons vos données personnelles aussi longtemps que cela sera nécessaire pour fournir le Service au client. Lorsque la relation client prend fin, nous supprimons périodiquement de nos systèmes toutes les données personnelles liées à la machine ou nous regroupons, anonymisons ou désidentifions ces informations de manière à ce qu'elles ne soient plus des données personnelles.

### 2.3

#### Optimisation des services et développement des produits

<b>Ce que nous faisons et pourquoi :</b>	<b>Les données personnelles que nous traitons :</b>
Nous obtenons des données agrégées et généralisées sur la façon dont le Service est utilisé et fonctionne, ce qui nous permet de l'analyser et d'avoir un aperçu de la manière dont nous pouvons optimiser et développer nos services et produits. Nous traiterons les données dans un format extrêmement agrégé et/ou flouté, ce qui les rendra pratiquement anonymes.	Nous traitons les données techniques et statistiques dérivées des performances et de l'utilisation du Service par le client, y compris les données des journaux d'activité, les informations relatives aux conditions et aux performances des Machines et/ou appareils mobiles associés, ainsi que les informations relatives à la productivité opérationnelle.

<b>Notre base juridique pour le traitement :</b>
Intérêt légitime : Nous avons un intérêt légitime à améliorer et développer nos produits et services.
<b>Comment nous partageons et transférons vos données :</b>
<p>Vos données personnelles seront partagées avec nos prestataires de services informatiques dans la mesure où cela est nécessaire pour qu'ils nous fournissent leurs services.</p> <p>Volvo CE ne transférera pas vos données personnelles vers un pays en dehors de l'Union européenne (« UE »)/Espace économique européen (« EEE »). Toutefois, nos prestataires de services informatiques font appel à des fournisseurs appartenant à des groupes d'entreprises dont le siège est aux États-Unis et qui peuvent donc, par exemple, à des fins d'assistance technique, accorder un accès à distance aux données personnelles stockées dans l'UE/EEE.</p>
<b>Durée de conservation de vos données :</b>
Nous conserverons les données personnelles dans un format permettant l'identification uniquement pendant le temps nécessaire pour les transformer efficacement en données agrégées et généralisées. Les données agrégées peuvent être conservées indéfiniment.

#### **2.4 Finalités de traitement supplémentaires**

Outre les finalités de traitement énumérées ci-dessus, nous pouvons être amenés à traiter des données personnelles à des fins supplémentaires. Nous pouvons être amenés à conserver certaines données personnelles pendant des périodes plus longues, par exemple pour pouvoir établir, exercer et/ou nous défendre contre des plaintes légales. En outre, nous pouvons également être amenés à traiter des données personnelles pour nous conformer à des obligations légales, par exemple celles liées à la comptabilité ou à la législation fiscale, ou si un tribunal compétent ou une autorité gouvernementale nous ordonne de traiter des données personnelles (y compris en les divulguant).

#### **2.5 Transferts vers des pays tiers**

Nous exigeons toujours que nos prestataires de services informatiques s'assurent que tout transfert de données personnelles vers des pays en dehors de l'UE/EEE soit effectué conformément à toutes les exigences légales applicables, y compris, le cas échéant, qu'ils concluent un accord avec leurs fournisseurs basé sur les clauses contractuelles types la Commission européenne.

[Ici](#), vous pouvez trouver les clauses contractuelles types applicables aux transferts de données personnelles vers un destinataire en dehors de l'UE/EEE.

### **3. Vos droits**

Dans cette section, nous décrivons vos droits en tant que personne concernée. Vous pouvez les exercer en nous contactant aux coordonnées figurant à la fin de ce document. Veuillez noter que tous les droits énumérés ci-dessous ne sont pas absolus et qu'il existe des exemptions qui peuvent être valables. Vos droits sont les suivants :

#### **3.1 Droit d'accès**

Vous avez le droit, sur demande, d'obtenir une copie des données personnelles que nous traitons et qui vous concernent, et d'obtenir des informations complémentaires au sujet de notre traitement de vos données personnelles.

#### **3.2 Droit de rectification**

Vous avez le droit de faire rectifier et/ou de compléter vos données personnelles si elles sont erronées et/ou incomplètes.

#### **3.3 Droit à l'effacement**

Vous avez le droit de demander que nous supprimions vos données personnelles dans les meilleurs délais dans les circonstances suivantes : (i) les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées ; (ii) vous retirez votre consentement sur lequel le traitement est basé (le cas échéant) et il n'existe aucun autre fondement juridique pour le traitement ; (iii) vous vous opposez à notre traitement des données personnelles et nous n'avons aucun motif légitime et impérieux pour le traitement ; (iv) les données personnelles traitées le sont illégalement ; ou (v) les données personnelles traitées doivent être effacées conformément à des obligations légales.

#### **3.4 Droit à la restriction**

Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles dans les circonstances suivantes : (i) vous contestez l'exactitude des données personnelles pendant une période nous permettant de vérifier l'exactitude de ces données ; (ii) le traitement est illégal et vous vous opposez à l'effacement des données personnelles et demandez à la place une limitation ; (iii) les données personnelles ne sont plus nécessaires aux finalités du traitement, mais elles le sont pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; ou (iv) vous vous êtes opposé au traitement des données personnelles, en attendant de vérifier si nos motifs légitimes de traitement prévalent sur vos intérêts, droits et libertés.

#### **3.5 Droit à la portabilité des données**

Si vos données personnelles ont été fournies par vous et que notre traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat avec vous, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant de manière structurée, couramment utilisée et lisible par une machine afin de les transmettre à un autre prestataire de services lorsque cela est techniquement réalisable et peut être effectué par des moyens automatisés.

### **3.6 Droit d'opposition**

Vous avez le droit général de vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsqu'il est fondé sur notre intérêt légitime. Si vous vous y opposez et que nous estimons que nous pouvons toujours traiter vos données personnelles, nous devons démontrer des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

### **3.7 Droit de s'opposer au marketing direct**

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement effectué à des fins de marketing direct. Si vous vous opposez à un tel traitement, nous ne traiterons plus vos données à ces fins.

### **3.8 Droit de retrait de consentement**

Lorsque notre traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Veuillez noter que la licéité de tout traitement fondé sur votre consentement avant son retrait n'est pas affectée par le retrait.

## **4. Plaintes auprès de l'autorité de contrôle**

L'autorité de protection des données en Suède est « **Integritetsskyddsmyndigheten** ». Si vous pensez que notre traitement est effectué en violation de la législation applicable en matière de protection des données, nous vous encourageons avant tout à nous contacter afin que nous puissions examiner vos plaintes. Vous pouvez également déposer à tout moment une plainte auprès de l'autorité de contrôle.

## **5. Coordonnées**

Si vous avez des questions sur le traitement de vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous contacter à :

E-mail : [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com)

Adresse postale : AB Volvo, Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ, SE-405 08 Göteborg, Suède

+46 (0)31 66 00 00